

CONSORZIO OFFICINE SOLIDALI

Impresa Sociale • Rete ARCI • Roma

REPORT ANNUALE

# 2025

# BILANCIO SOCIALE



**Radicarsi per accogliere, condividere e trasformare**

Via dei Monti di Pietralata 16, Roma • Fondata il 2 marzo 2021

[www.officinesolidali.it](http://www.officinesolidali.it) • Rete ARCI

**10**

Progetti SAI

**4+**

FAMI/FSE

**4**

Città Med.

**31**

Soci fondatori

# INDICE DEL DOCUMENTO

|     |                         |    |
|-----|-------------------------|----|
| 01. | Introduzione            | 01 |
| 02. | Contesto Operativo      | 02 |
| 03. | Risultati Globali       | 03 |
| 04. | Dati Economici          | 04 |
| 05. | Patrimonio Attivo       | 05 |
| 06. | Patrimonio Passivo      | 06 |
| 07. | Situazione Economica    | 07 |
| 08. | Struttura               | 08 |
| 09. | Progetti e Attività     | 09 |
| 12. | Mediazione Culturale    | 12 |
| 13. | Formazione e Consulenze | 13 |
| 14. | Metodologia             | 14 |
| —.  | Conclusioni             | —  |

# INTRODUZIONE

## ■ Presentazione del Bilancio Sociale 2025

Il Bilancio Sociale 2025 del Consorzio Officine Solidali restituisce il percorso compiuto nell'anno, raccontando le attività realizzate, i progetti seguiti, le persone coinvolte, le risorse attivate e il contributo offerto alle consorziate e ai partner esterni.

Il 2025 rappresenta un anno di **consolidamento e di ulteriore sviluppo** per il Consorzio. Dopo una fase di crescita e strutturazione, Officine Solidali ha rafforzato il proprio ruolo come soggetto nazionale capace di connettere e integrare esperienze territoriali, competenze professionali e visione politica dell'accoglienza e dell'inclusione socio-lavorativa delle persone e delle famiglie.

Il lavoro svolto conferma l'importanza di un **modello consortile nella rete ARCI**, orientato alla collaborazione tra soggetti diversi e alla costruzione di risposte concrete ai bisogni delle persone migranti, rifugiate, richiedenti asilo e delle comunità locali.

Ogni progetto realizzato ha rappresentato un'occasione per rafforzare diritti, promuovere autonomia, sostenere processi di inclusione e generare nuove possibilità di partecipazione sociale.

Il Consorzio Officine Solidali rappresenta sempre più un modello di radicamento della nostra idea di **impresa sociale** che è al servizio del territorio, delle comunità locali e delle persone alle quali sono rivolte le attività, così come degli operatori e delle operatrici che ogni giorno garantiscono che queste attività siano svolte con cura e con grande competenza.

## Sintesi d'insieme

Il Consorzio Officine Solidali opera a partire da una convinzione chiara: **l'accoglienza non è soltanto un servizio, ma una responsabilità collettiva**. Significa costruire condizioni concrete perché ogni persona possa vedere riconosciuti i propri diritti, trovare ascolto, orientarsi nei territori e partecipare alla vita sociale.

Nel 2025 questa visione si è tradotta in un lavoro quotidiano di accompagnamento, mediazione, progettazione e coordinamento. Il Consorzio ha continuato a sviluppare un modello basato sulla **prossimità territoriale**, sulla qualità degli interventi e sulla valorizzazione delle competenze maturate all'interno della rete ARCI.

Officine Solidali nasce per dare continuità, struttura e maggiore capacità operativa alle esperienze di accoglienza e inclusione già presenti nei territori, così come in quelli dove vogliamo avviare un lavoro di impresa sociale. Il nostro ruolo è quello di rafforzare e sostenere i soci nella partecipazione a progettualità complesse, nella gestione amministrativa, nello sviluppo di esperienze e competenze e nella costruzione di percorsi condivisi.

Guardare al futuro significa per il Consorzio continuare a investire in un'accoglienza capace di trasformare i territori e le comunità: non solo rispondendo ai bisogni immediati, ma promuovendo **emancipazione, autonomia, relazioni, accesso ai servizi, partecipazione e cittadinanza**.

**« L'accoglienza non è soltanto un servizio, ma una responsabilità collettiva. »**

## Sintesi dei risultati

Nel corso del 2025, il Consorzio Officine Solidali ha proseguito e rafforzato la propria azione a livello nazionale, consolidando i progetti già avviati e ampliando progressivamente le proprie aree di intervento.

L'attività principale si è concentrata sulla **gestione e il supporto ai progetti SAI**, con particolare attenzione alla qualità dell'accoglienza, alla mediazione culturale, all'accompagnamento legale, sociale e sanitario, e al sostegno dei percorsi di autonomia delle persone accolte.

Accanto ai progetti SAI, il Consorzio ha continuato a sviluppare attività di **formazione, consulenza, mediazione linguistico-culturale** e supporto alla progettazione, mettendo a disposizione dei territori competenze specialistiche e strumenti operativi.

Il 2025 ha rappresentato anche un anno importante per il **rafforzamento interno**. Il Consorzio ha lavorato per rendere più efficaci i processi amministrativi, migliorare la capacità di rendicontazione, consolidare il monitoraggio delle attività e rafforzare il rapporto con soci, enti partner e istituzioni.

Questi risultati confermano la funzione del Consorzio come **infrastruttura comune al servizio della rete**, capace di coniugare sostenibilità gestionale, qualità degli interventi e radicamento sociale.

# CONTESTO OPERATIVO

■ Presentazione, storia e governance

## Presentazione del Consorzio

Il Consorzio Officine Solidali è un'**impresa sociale** costituita il **2 marzo 2021** dall'esperienza e dai valori della rete ARCI. È stato iscritto nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Roma il **12 marzo 2021** e ha sede legale a Roma, in Via dei Monti di Pietralata 16.

La società consortile nasce dalla volontà di **trentuno soci** appartenenti alla rete ARCI su tutto il territorio nazionale, tra cui ARCI Nazionale. L'obiettivo originario, confermato anche nel percorso successivo, è quello di dotare la rete di uno strumento comune capace di sostenere attività progettuali, servizi e interventi sociali in modo coordinato e qualificato.

Il Consorzio nasce dunque dall'esigenza di **mettere a sistema competenze, esperienze e capacità operative** maturate negli anni dai soggetti ARCI, in particolare nei campi dell'immigrazione, dell'asilo, dell'accoglienza, dell'inclusione sociale e della promozione dei diritti.

Attraverso il Consorzio, i soci possono rafforzare la propria capacità di accesso a bandi pubblici, condividere competenze tecniche e amministrative, partecipare a progettualità complesse e sviluppare servizi in una logica di collaborazione e mutualità.

Nel 2025 il Consorzio ha continuato a operare come soggetto di raccordo tra dimensione nazionale e territoriale. La sua azione si è rivolta sia a portatori di interesse pubblici — Comuni, Regioni, Ministeri, Prefetture, scuole e altri enti — sia a soggetti privati e comunitari, con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo di servizi inclusivi, accessibili e radicati nei territori.

Il lavoro di Officine Solidali si inserisce nel quadro della **riforma del Terzo Settore e dell'impresa sociale**, assumendo la sfida di coniugare finalità civiche e solidaristiche con strumenti organizzativi adeguati alla gestione di attività complesse.

### Linea del tempo

| Data          | Evento                                                                             |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 marzo 2021  | Costituzione del Consorzio Officine Solidali – 31 soci fondatori della rete ARCI   |
| 12 marzo 2021 | Iscrizione al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Roma             |
| 2021–2023     | Fase di crescita e strutturazione: avvio dei primi progetti SAI e servizi          |
| 2024          | Consolidamento operativo, ampliamento aree di intervento e rafforzamento rete soci |
| 2025          | Anno di ulteriore sviluppo: mediazione, formazione, consulenza e modello 231/2001  |

## Struttura organizzativa, gestione e amministrazione

La gestione del Consorzio è orientata a garantire **trasparenza** in coerenza con i suoi obiettivi statutari.

| RUOLO          | NOMINATIVO                                       |
|----------------|--------------------------------------------------|
| Presidente     | Filippo Domenico Miraglia                        |
| Vicepresidente | Federica Tarsi                                   |
| Consiglieri    | Barbara Pilati, Vincenzo Catamo, Greta Barbolini |
| Direttrice     | Valentina Itri                                   |

Nel corso del 2025, la struttura di gestione del Consorzio ha accompagnato il consolidamento delle attività, promuovendo il coordinamento tra i soci, il rafforzamento della capacità progettuale e il monitoraggio dell'andamento complessivo delle attività.

# RISULTATI GLOBALI

■ Panoramica operativa 2025

## Panoramica operativa

Nel 2025 il Consorzio Officine Solidali ha confermato il proprio impegno nei principali ambiti di intervento: accoglienza, inclusione, mediazione culturale, formazione, progettazione sociale e supporto ai territori.

**Le attività hanno riguardato in particolare:**

- la gestione e il supporto a **progetti SAI**
- la gestione e il supporto a **progetti regionali e territoriali FAMI/FSE**
- l'attivazione di servizi di **mediazione linguistico-culturale**
- la realizzazione di **percorsi formativi** rivolti agli operatori dell'accoglienza
- il supporto alla **progettazione e alla rendicontazione**
- il monitoraggio delle attività sviluppate dai soci e dai partner
- la costruzione di relazioni con enti pubblici, soggetti del Terzo Settore e organizzazioni nazionali

L'attività del Consorzio si è rafforzata sia dal punto di vista operativo sia dal punto di vista gestionale. Il volume complessivo della produzione, già significativo nell'anno precedente, conferma la capacità di Officine Solidali di operare come **soggetto affidabile** nella gestione di progettualità articolate e territorialmente diffuse.

La tenuta economica e organizzativa del Consorzio è il risultato di un modello leggero ma funzionale, capace di valorizzare le competenze dei soci, promuovere collaborazione e mantenere attenzione alla sostenibilità complessiva.

Nel 2025 è proseguito anche il lavoro di **miglioramento dei processi interni**, con particolare riferimento alla rendicontazione, al coordinamento amministrativo e alla qualità dei servizi erogati. Tale evoluzione rappresenta un elemento strategico per sostenere la crescita futura del Consorzio.

**10**

Progetti SAI attivi  
nel territorio nazionale

**4+**

Progetti FAMI /  
FSE in 4  
regioni

**31**

Soci fondatori della  
rete ARCI

**4**

Città con servizi  
di mediazione MSF

# DATI ECONOMICI

## Entrate, spese e valutazione dell'impatto sociale

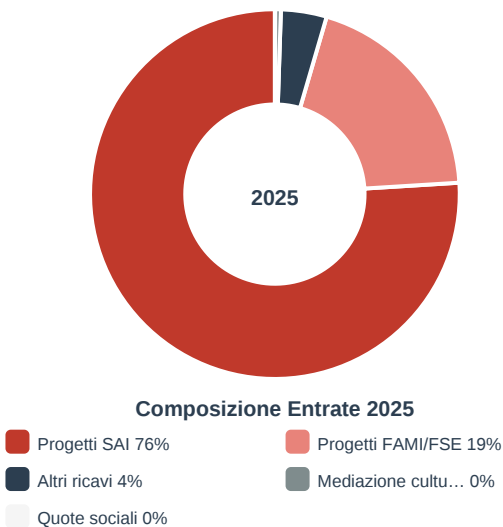
Le entrate del Consorzio sono costituite principalmente dalle **quote di funzionamento versate dai soci** e dagli incassi relativi ai progetti gestiti, in particolare nell'ambito del sistema SAI e delle altre attività progettuali.

Le spese riguardano il mantenimento della struttura, i costi di gestione, i servizi amministrativi e tecnici, le attività progettuali e le quote riconosciute alle società consorziate per la realizzazione degli interventi.

Nel corso del 2025, il Consorzio ha continuato a operare in un quadro di **equilibrio economico**, con l'obiettivo di garantire sostenibilità, continuità dei servizi e corretta gestione delle risorse pubbliche e private affidate.

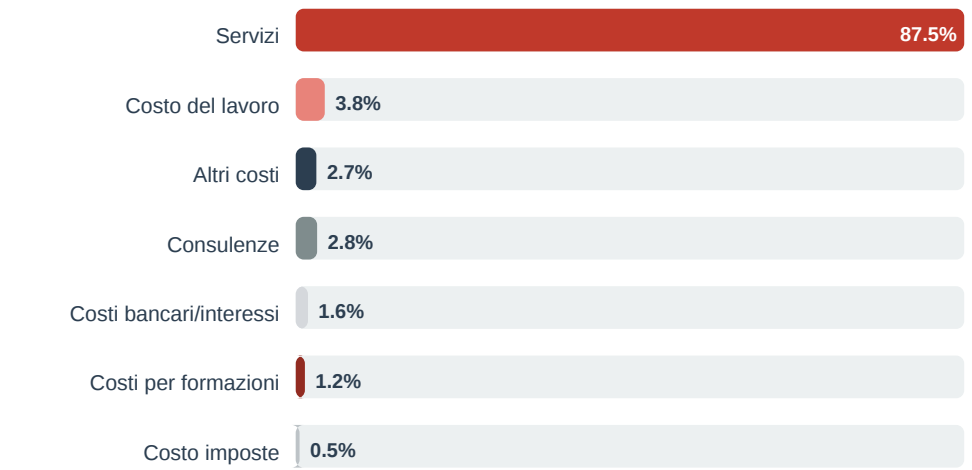
La valutazione dell'impatto sociale resta una **priorità strategica**. Il Consorzio intende rafforzare progressivamente strumenti di monitoraggio e valutazione capaci di restituire non solo i dati economici e quantitativi, ma anche gli effetti prodotti sui percorsi delle persone, sulle comunità locali e sulla qualità dei servizi.

**Valutare significa ascoltare, apprendere, correggere e riprogettare.** Per questo, ogni attività dovrà progressivamente essere accompagnata da indicatori misurabili e monitorabili, utili a orientare le decisioni e a rendere più trasparente il valore sociale generato.



| VOCE DI ENTRATA      | %      | NOTE                                             |
|----------------------|--------|--------------------------------------------------|
| Progetti SAI         | 76,0 % | Gestione diretta e in partenariato con i soci    |
| Progetti FAMI/FSE    | 19,5 % | Soleil Abruzzo/Lazio, Supreme Basilicata/Sicilia |
| Altri ricavi         | 4,0%   | Ricavi diversi e proventi vari                   |
| Mediazione culturale | 0,5%   | MSF Italia, Roma Capitale – LgNet e altri enti   |
| Quote sociali        | 0,02 % | Quote di funzionamento consortile                |

Composizione delle uscite 2025 (% sul totale costi)



# MONITORAGGIO GENERALE

■ Controllo, revisione e compliance

Il monitoraggio dell'andamento economico, amministrativo e organizzativo è stato curato dall'**organo di controllo**, nella figura del Sindaco unico, attraverso verifiche periodiche, richieste di informazioni e acquisizione della documentazione necessaria dai responsabili del Consorzio.

Pur non essendo obbligata, la società ha incaricato la società **Outlook S.r.l. Audit & Consulting** per la revisione legale dei conti, confermando la volontà di mantenere elevati standard di trasparenza e affidabilità nella gestione economica.

Nel corso del 2025, sempre con la stessa società di consulenza, il Consorzio ha rafforzato il proprio sistema interno di presidio, prevenzione e responsabilità organizzativa attraverso l'adozione del **modello previsto dal D.lgs. 231/2001**, quale strumento volto a migliorare i processi di controllo, la gestione dei rischi e la correttezza dell'azione amministrativa e gestionale.

Sempre nell'ottica di consolidare la qualità organizzativa e la tutela delle persone che operano all'interno e per conto del Consorzio, è stata attivata una consulenza specifica con **Velino Consulenze S.r.l.** per gli adempimenti e il supporto in materia di sicurezza sul lavoro.

La responsabilità economica e organizzativa è parte integrante della missione sociale del Consorzio: **amministrare correttamente le risorse, presidiare i processi e garantire ambienti di lavoro sicuri** significa rafforzare la fiducia degli enti partner, assicurare continuità agli interventi e restituire valore alle comunità.

| FUNZIONE                      | SOGGETTO                                  | STRUMENTO / ATTIVITÀ                                       |
|-------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Controllo interno             | Dott.ssa Auguadro Sara<br>(Sindaco Unico) | Verifiche periodiche, richiesta documenti,<br>monitoraggio |
| Revisione legale conti        | Outlook S.r.l. Audit & Consulting         | Revisione contabile volontaria                             |
| Compliance D.lgs.<br>231/2001 | Outlook S.r.l. Audit & Consulting         | Modello organizzativo adottato nel 2025                    |
| Sicurezza sul lavoro          | Velino Consulenze S.r.l.                  | Adempimenti e supporto continuo in<br>materia di sicurezza |

# MONITORAGGIO PATRIMONIO ATTIVO

■ Stato patrimoniale attivo

## Stato patrimoniale attivo

I dati patrimoniali relativi all'attivo descrivono la **struttura economico-finanziaria** del Consorzio e la sua capacità di sostenere le attività progettuali e gestionali.

Le principali voci riguardano immobilizzazioni, crediti, disponibilità liquide, ratei e risconti. Tali elementi consentono di leggere la capacità del Consorzio di mantenere **continuità operativa**, gestire i tempi dei progetti e far fronte agli impegni assunti.

| VOCE PATRIMONIALE (ATTIVO)        | ANNO 2024        | ANNO 2025        | VARIAZIONE %   |
|-----------------------------------|------------------|------------------|----------------|
| <b>A) IMMOBILIZZAZIONI</b>        | <b>170.825</b>   | <b>182.939</b>   | <b>+7,1%</b>   |
| I. Immobilizzazioni immateriali   | 15.606           | 11.175           | -28,4%         |
| II. Immobilizzazioni materiali    | 150.219          | 166.764          | +11,0%         |
| III. Immobilizzazioni finanziarie | 5.000            | 5.000            | 0,0%           |
| <b>B) ATTIVO CIRCOLANTE</b>       | <b>1.200.564</b> | <b>1.311.851</b> | <b>+9,3%</b>   |
| I. Rimanenze                      | —                | —                | —              |
| II. Crediti                       | 1.002.978        | 1.132.991        | +13,0%         |
| III. Disponibilità liquide        | 197.586          | 178.860          | -9,5%          |
| <b>C) RATEI E RISCONTI</b>        | <b>11.820</b>    | <b>48.392</b>    | <b>+309,4%</b> |
| <b>TOTALE ATTIVO</b>              | <b>1.383.209</b> | <b>1.543.182</b> | <b>+11,6%</b>  |

# MONITORAGGIO PATRIMONIO PASSIVO

■ Stato patrimoniale passivo

## Stato patrimoniale passivo

Il passivo patrimoniale restituisce il quadro delle **fonti di finanziamento, del patrimonio netto, dei debiti e dei ratei e risconti**.

Nel 2025 il Consorzio ha proseguito il proprio percorso di consolidamento, mantenendo attenzione all'equilibrio tra sostenibilità economica, responsabilità gestionale e capacità di rispondere agli impegni assunti verso soci, partner, enti finanziatori e beneficiari indiretti delle attività.

Anche in questa sezione i dati definitivi dovranno essere aggiornati sulla base del bilancio 2025.

| VOCE PATRIMONIALE (PASSIVO)         | ANNO 2024        | ANNO 2025        | VARIAZIONE %  |
|-------------------------------------|------------------|------------------|---------------|
| <b>A) PATRIMONIO NETTO</b>          | <b>55.966</b>    | <b>63.098</b>    | <b>+12,7%</b> |
| I. Capitale sociale                 | 32.000           | 35.000           | +9,4%         |
| II. Riserve                         | 22.203           | 23.968           | +7,9%         |
| III. Risultato d'esercizio          | 1.763            | 4.130            | +134,3%       |
| <b>B) FONDI RISCHI E ONERI</b>      | <b>0</b>         | <b>0</b>         | —             |
| <b>C) TRATTAMENTO FINE RAPPORTO</b> | <b>0</b>         | <b>566</b>       | <b>n.a.</b>   |
| <b>D) DEBITI</b>                    | <b>1.323.231</b> | <b>1.437.437</b> | <b>+8,6%</b>  |
| E) RATEI E RISCONTI                 | 4.012            | 42.081           | +948,8%       |
| <b>TOTALE PASSIVO</b>               | <b>1.383.209</b> | <b>1.543.182</b> | <b>+11,6%</b> |

# SITUAZIONE ECONOMICA

■ Conto economico

## Conto economico

La situazione economica del Consorzio conferma il ruolo centrale delle **attività progettuali** nella composizione del valore della produzione.

I ricavi derivano prevalentemente dalla gestione di servizi e progetti, mentre i costi riguardano principalmente servizi, consulenze, attività amministrative, quote operative riconosciute ai soggetti coinvolti e altri oneri funzionali alla realizzazione delle attività.

La differenza positiva tra valore e costi della produzione rappresenta un elemento di solidità, da leggere non in una logica meramente economica, ma come **condizione necessaria per garantire continuità, qualità e capacità di investimento sociale**.

Anche in questa sezione i dati definitivi dovranno essere aggiornati sulla base del bilancio 2025.

| VOCI CONTO ECONOMICO                          | ANNO 2024        | ANNO 2025        | VAR %         |
|-----------------------------------------------|------------------|------------------|---------------|
| <b>A) VALORE DELLA PRODUZIONE</b>             | <b>3.528.814</b> | <b>4.614.433</b> | <b>+30,8%</b> |
| 1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni   | 3.508.204        | 4.542.699        | +29,5%        |
| 5. Altri ricavi e proventi                    | 20.610           | 71.734           | +247,9%       |
| <b>B) COSTI DELLA PRODUZIONE</b>              | <b>3.459.816</b> | <b>4.529.285</b> | <b>+30,9%</b> |
| 6. Per materie prime, sussidiarie, di consumo | 891              | 143              | -83,9%        |
| 7. Per servizi                                | 3.424.976        | 4.480.797        | +30,8%        |
| 8. Per godimento di beni di terzi             | 810              | 18.421           | +2.174,2%     |
| 9. Per il personale                           | 0                | 7.465            | n.a.          |
| 10. Ammortamenti e svalutazioni               | 5.421            | 14.053           | +159,2%       |
| 14. Oneri diversi di gestione                 | 27.718           | 8.406            | -69,7%        |
| <b>DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI (A-B)</b>    | <b>68.998</b>    | <b>85.148</b>    | <b>+23,4%</b> |
| <b>C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>         |                  |                  |               |
| 17. Interessi e altri oneri finanziari        | 50.861           | 62.137           | +22,2%        |

| VOCI CONTO ECONOMICO                   | ANNO<br>2024 | ANNO 2025 | VAR %   |
|----------------------------------------|--------------|-----------|---------|
| RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE          | 18.137       | 23.011    | +26,9%  |
| 20. Imposte sul reddito dell'esercizio | 16.374       | 18.881    | +15,3%  |
| 21. UTILE DELL'ESERCIZIO               | 1.763        | 4.130     | +134,3% |

# STRUTTURA

■ Operatori, collaboratori e stakeholder

## 08.1 Operatori e collaboratori

Nel 2025 la struttura organizzativa del Consorzio ha continuato a fondarsi su un **modello snello**, orientato alla collaborazione tra professionalità interne — con una dipendente a tempo indeterminato con CCNL Commercio —, personale distaccato, consulenti esterni e competenze messe a disposizione dalla rete dei soci.

La struttura ha garantito il coordinamento delle attività progettuali, la gestione amministrativa e contabile, la progettazione, il monitoraggio e il supporto ai territori.

Nell'anno di riferimento risultano attivi **collaboratori a progetto** e rapporti di consulenza esterna per funzioni specifiche. La gestione amministrativa e contabile è supportata da professionalità dedicate, mentre l'elaborazione delle proposte progettuali e il coordinamento generale delle attività sono assicurati da figure con competenze tecniche e organizzative.

I **membri del Consiglio di Amministrazione non percepiscono compensi** per la carica. È presente l'organo di controllo nella figura del Sindaco unico, con compenso annuo definito.

Il Consorzio si avvale inoltre di **personale distaccato da ARCI APS** per funzioni di segreteria, direzione, coordinamento operativo e supporto amministrativo. Il contratto collettivo applicato dall'ente distaccante è il CCNL Commercio.

Nel corso del 2025 è stata confermata l'attenzione alla **congruità degli inquadramenti**, alla correttezza dei rapporti di lavoro e al rispetto dei limiti previsti dalla normativa in materia di impresa sociale.

Il coinvolgimento delle persone che collaborano con il Consorzio è garantito attraverso la condivisione degli obiettivi, il confronto operativo e la costruzione di modalità di lavoro collaborative. Il coinvolgimento dei consorziati è invece assicurato dal **Regolamento consortile** e dagli strumenti di partecipazione previsti.

La qualità del lavoro del Consorzio dipende dalla capacità di connettere competenze diverse, valorizzare le professionalità e mantenere un equilibrio tra **dimensione tecnica, responsabilità sociale e visione comune**.

| TIPOLOGIA                        | CONTRATTO / REGIME                | NOTA                                 |
|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Dipendente a tempo indeterminato | CCNL Commercio                    | 1 risorsa interna                    |
| Personale distaccato (ARCI APS)  | CCNL Commercio (ente distaccante) | Segreteria, direzione, coordinamento |
| Collaboratori a progetto         | Co.co.co. / consulenza            | Per funzioni specifiche              |
| Consulenti esterni               | Contratti professionali           | Funzioni tecniche e specialistiche   |

| TIPOLOGIA                      | CONTRATTO / REGIME          | NOTA                               |
|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|
| Consiglieri di Amministrazione | Senza compenso              | 5 membri (incluso Presidente e VP) |
| Sindaco Unico (org. controllo) | Con compenso annuo definito | Organo di controllo                |

## 08.2 Stakeholder e relazioni territoriali

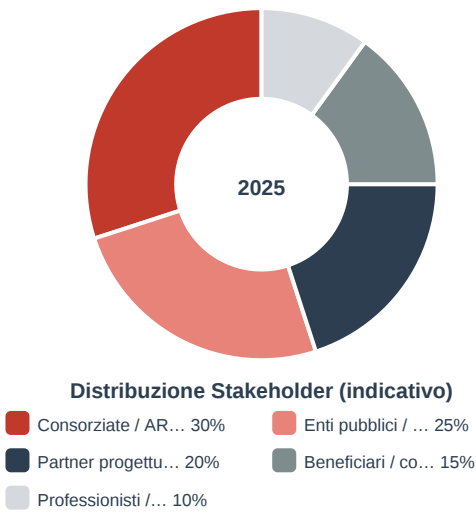
Il Consorzio Officine Solidali fonda la propria azione su un **sistema articolato di relazioni** con soggetti pubblici, privati e del Terzo Settore. La capacità di costruire e mantenere rapporti stabili con gli stakeholder rappresenta un elemento centrale del modello consortile, perché consente di leggere meglio i bisogni dei territori, rafforzare la qualità degli interventi e promuovere risposte condivise.

Tra i principali portatori di interesse del Consorzio rientrano anzitutto le **consorziate e la rete ARCI**, che costituiscono la base associativa e operativa attraverso cui vengono sviluppate le attività sui territori. A queste si affiancano gli enti locali, le amministrazioni pubbliche, le Prefetture, le Questure, le scuole, i servizi sociali e sanitari, con i quali il Consorzio collabora nell'ambito dei progetti di accoglienza, inclusione, mediazione culturale e accompagnamento ai diritti.

Un ruolo rilevante è svolto anche dai **partner progettuali**, dalle organizzazioni del Terzo Settore, dagli enti privati, dai professionisti, formatori e dai consulenti che contribuiscono alla realizzazione delle attività e al rafforzamento delle competenze della rete.

Al centro di questo sistema di relazioni vi sono le **persone beneficiarie degli interventi**, le comunità locali e gli operatori coinvolti nei servizi. Il Consorzio considera gli stakeholder non solo come interlocutori istituzionali o tecnici, ma come soggetti attivi nella costruzione di percorsi di inclusione, partecipazione e cittadinanza.

Nel corso del 2025, il Consorzio ha continuato a consolidare queste relazioni, promuovendo un approccio collaborativo fondato sul confronto, sulla condivisione delle competenze e sulla costruzione di **risposte integrate ai bisogni sociali emergenti**.



| STAKEHOLDER                             | RUOLO / AMBITO DI RELAZIONE                                   |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Consorziate / Rete ARCI                 | Base associativa e operativa su tutto il territorio nazionale |
| Enti locali e amministrazioni pubbliche | Comuni, Regioni, Ministeri, Prefetture, Questure              |
| Scuole e servizi sociali/sanitari       | Partner nei progetti di accoglienza e mediazione culturale    |
| Partner progettuali (Terzo Settore)     | Organizzazioni, associazioni e enti del privato sociale       |
| Professionisti e formatori              | Mediatori culturali, consulenti legali, esperti sanitari      |
| Persone beneficiarie e comunità         | Migranti, richiedenti asilo, rifugiati, famiglie, MSNA        |

# PROGETTI E ATTIVITÀ 2025

■ SAI, FAMI/FSE e iniziative territoriali

Il Consorzio Officine Solidali si configura come uno **strumento operativo della rete ARCI** nei campi dell'accoglienza, dell'immigrazione, dell'inclusione sociale e della promozione dei diritti.

La sua azione si fonda su un **modello a rete**, capace di mobilitare risorse territoriali, competenze professionali, relazioni istituzionali e capacità progettuali. L'obiettivo è contribuire allo sviluppo culturale, sociale ed economico delle comunità in cui opera, favorendo interventi partecipati e sostenibili.

**Le principali direttrici di lavoro del Consorzio sono:**

- progettare risposte integrate ai bisogni delle persone, costruendo filiere di servizi capaci di unire risorse pubbliche, competenze professionali e contributi territoriali
- rafforzare la rete tra dimensione nazionale e territoriale, sostenendo il coordinamento tra i soci e lo sviluppo di interventi coerenti con il mandato associativo
- garantire la qualità degli interventi gestiti dagli associati, sia sul piano etico e valoriale sia sul piano tecnico e organizzativo
- promuovere il coinvolgimento degli stakeholder nella costruzione di servizi orientati alla comunità
- sostenere la collaborazione tra i soci, valorizzando mutualità, scambio di competenze e apprendimento reciproco
- organizzare e gestire attività formative rivolte agli operatori e alle organizzazioni impegnate nei servizi
- supportare iniziative di sviluppo territoriale attraverso la mobilitazione di risorse umane, professionali e di know-how
- sviluppare attività di **fundraising e progettazione**
- promuovere informazione, sensibilizzazione e miglioramento continuo della qualità organizzativa
- garantire monitoraggio, accompagnamento e controllo dei servizi affidati alle consorziate

Nel corso del 2025 il Consorzio ha sviluppato e consolidato diverse iniziative progettuali. Tra le principali attività si ricordano i **progetti SAI** che fanno capo ai Comuni, insieme alle attività di mediazione culturale, formazione e supporto alla rendicontazione.

È proseguita inoltre la partecipazione ad attività di monitoraggio e rendicontazione collegate a progettualità nazionali, così come il rafforzamento del **database di mediatori culturali**, pensato per rispondere a richieste provenienti da enti pubblici, enti privati, scuole, servizi territoriali e organizzazioni del Terzo Settore.

Il Consorzio ha continuato anche il lavoro formativo rivolto agli operatori dell'accoglienza, valorizzando competenze interne e specialistiche.

## Progetti SAI 2025

Nel 2025 i **progetti SAI** hanno rappresentato uno degli assi principali dell'attività del Consorzio.

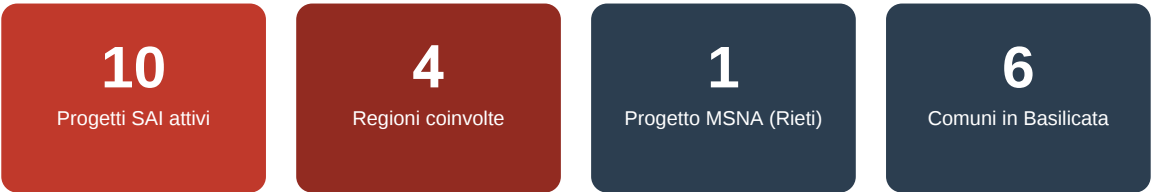
L'impegno del Consorzio nei progetti SAI si è sviluppato sia attraverso **ruoli di capofila**, sia attraverso forme di partenariato e supporto ai soggetti territoriali. Le attività hanno riguardato l'accoglienza integrata, l'accompagnamento sociale, l'orientamento legale, il supporto sanitario, la mediazione culturale, l'inclusione

lavorativa e abitativa, e la costruzione di percorsi personalizzati di autonomia.

I progetti attivi hanno coinvolto territori diversi, confermando la capacità del Consorzio di operare in contesti locali differenti, valorizzando il ruolo delle associazioni territoriali e delle comunità locali.

| TIPOLOGIA    | ENTE TITOLARE                | REGIONE    | RUOLO CONSORZIO                   |
|--------------|------------------------------|------------|-----------------------------------|
| SAI Ordinari | Comune di Nemoli             | Basilicata | Capofila / Partenariato           |
| SAI Ordinari | Comune di Rivello            | Basilicata | Capofila / Partenariato           |
| SAI Ordinari | Città di Potenza             | Basilicata | Capofila / Partenariato           |
| SAI MSNA     | Comune di Rieti              | Lazio      | Minori Stranieri Non Accompagnati |
| SAI Ordinari | Comune di Galatro            | Calabria   | Capofila / Partenariato           |
| SAI Ordinari | Comune di Seminara           | Calabria   | Capofila / Partenariato           |
| SAI Ordinari | Comune di Villa San Giovanni | Calabria   | Capofila / Partenariato           |
| SAI Ordinari | Comune di Cellino San Marco  | Puglia     | Capofila / Partenariato           |
| SAI Ordinari | Provincia di Potenza         | Basilicata | Capofila / Partenariato           |
| SAI Ordinari | Comune di Trecchina          | Basilicata | Capofila / Partenariato           |

Il lavoro sui progetti SAI ha consentito di rafforzare l'**approccio integrato** del Consorzio, fondato sulla collaborazione tra dimensione amministrativa, presa in carico sociale, competenze legali e conoscenza dei territori.



## PROGETTI FAMI/FSE 2025

■ Inclusione, mediazione e servizi territoriali

Accanto ai progetti SAI, nel 2025 il Consorzio ha proseguito la propria partecipazione a progettualità specifiche rivolte all'**inclusione sociale, alla lotta allo sfruttamento lavorativo, alla mediazione culturale** e al rafforzamento dei servizi territoriali.

| PROGETTO                           | REGIONE    | FONDO    | AREA DI INTERVENTO                          |
|------------------------------------|------------|----------|---------------------------------------------|
| <b>Progetto Soleil Abruzzo</b>     | Abruzzo    | FSE      | Inclusione sociale e contrasto sfruttamento |
| <b>Progetto Soleil Lazio</b>       | Lazio      | FSE      | Inclusione sociale e contrasto sfruttamento |
| <b>Supreme – Polo Alto Bradano</b> | Basilicata | FAMI/FSE | Mediazione culturale e servizi territoriali |
| <b>Supreme – Palermo</b>           | Sicilia    | FAMI/FSE | Mediazione culturale e accesso ai diritti   |

Queste attività hanno permesso al Consorzio di **ampliare il proprio raggio di intervento**, rafforzando il collegamento tra accoglienza, inclusione sociale, accesso ai servizi, tutela dei diritti e contrasto alle condizioni di vulnerabilità.

Il lavoro progettuale, avviato a seguito di richieste arrivate dai soci e dal territorio, è stato orientato a costruire risposte concrete, capaci di adattarsi ai bisogni delle comunità locali e di promuovere forme di collaborazione tra **soggetti pubblici, privati e del Terzo Settore**.

# MEDIAZIONE CULTURALE

■ Servizi, collaborazioni e database mediatori

La mediazione culturale rappresenta una delle **aree di intervento più significative** del Consorzio.

Nel 2025 questa attività ha assunto un ruolo sempre più centrale, rispondendo a bisogni crescenti provenienti da territori, servizi, organizzazioni e istituzioni. La mediazione non è intesa soltanto come traduzione linguistica, ma come **pratica di relazione, facilitazione e accesso ai diritti**.

Mediare significa rendere possibile la comunicazione tra persone, servizi e istituzioni; significa ridurre le distanze; significa contribuire a costruire fiducia, comprensione reciproca e maggiore efficacia degli interventi, significa prendersi cura delle persone e delle comunità dove vivono. La mediazione fatta da professionisti del settore è un **ponte** che consente di migliorare e valorizzare competenze e di integrare i servizi.

Nel corso dell'anno sono proseguite le **collaborazioni con Medici Senza Frontiere Italia**, attraverso l'attivazione di protocolli e servizi di mediazione in diverse città italiane. Il Consorzio ha messo a disposizione mediatori linguistico-culturali per facilitare le attività di sportello e di presa in carico nei territori di Napoli, Torino, Udine e Roma. La collaborazione si è confermata positiva e ha rappresentato una base importante per l'ampliamento futuro del servizio.

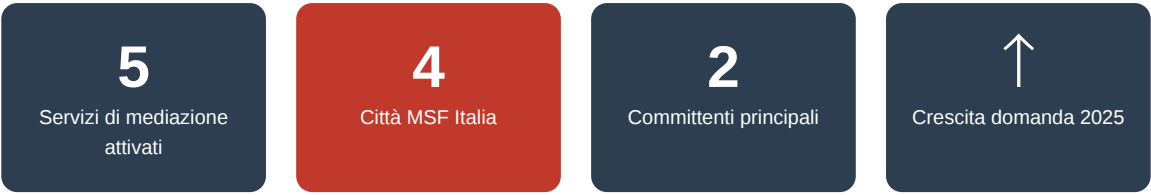
La crescente domanda di mediazione da parte di enti, scuole, tribunali e servizi territoriali conferma la necessità di rafforzare ulteriormente questa area di attività.

Nel 2025 il Consorzio ha attivato il servizio di mediazione anche con **Roma Capitale** all'interno del progetto LgNet. Il servizio mette a disposizione come supporto i mediatori sia in presenza che da remoto per i servizi di sportello del progetto.

Il Consorzio ha quindi lavorato per consolidare il proprio **database di mediatori**, migliorare le modalità di attivazione dei servizi e garantire maggiore corrispondenza tra bisogni specifici e competenze linguistiche, culturali e professionali disponibili.

La mediazione culturale si conferma uno strumento essenziale per rendere effettivo l'accesso ai servizi, migliorare la qualità degli interventi e sostenere processi di **inclusione sociale, sanitaria e lavorativa** realmente partecipati.

| COMMITTENTE / PARTNER          | CITTÀ  | MODALITÀ DI EROGAZIONE                         |
|--------------------------------|--------|------------------------------------------------|
| Medici Senza Frontiere Italia  | Napoli | In presenza – sportello e presa in carico      |
| Medici Senza Frontiere Italia  | Torino | In presenza – sportello e presa in carico      |
| Medici Senza Frontiere Italia  | Udine  | In presenza – sportello e presa in carico      |
| Medici Senza Frontiere Italia  | Roma   | In presenza – sportello e presa in carico      |
| Roma Capitale – Progetto LgNet | Roma   | In presenza e da remoto – servizi di sportello |



# FORMAZIONE

■ COI, area legale, sanitaria e accoglienza

## COI – Informarsi sui Paesi di origine

Tra le attività del Consorzio rientra l'offerta formativa in materia di **COI, Country of Origin Information**, rivolta principalmente agli operatori dell'accoglienza e ai soggetti impegnati nel supporto alle persone richiedenti asilo e titolari di protezione.

Le formazioni COI hanno l'obiettivo di fornire strumenti di lettura sui Paesi di origine, collegando informazioni **geopolitiche, sociali, culturali, sanitarie e giuridiche** ai bisogni concreti del lavoro di accoglienza.

Nel 2025 il Consorzio ha inteso rafforzare questa area formativa, ampliando progressivamente la platea dei destinatari anche oltre i progetti direttamente gestiti. Le attività formative possono essere rivolte a **équipe SAI, CAS**, operatori legali, assistenti sociali, mediatori culturali e altri professionisti impegnati nei servizi.

I percorsi formativi sui Paesi di origine hanno una durata indicativa di **8-10 ore** e sono generalmente realizzati con formazioni miste (in presenza e online), con possibilità di adattamento in base alle esigenze dei partecipanti.

Tra i Paesi oggetto di approfondimento rientrano **Pakistan, Tunisia, Bangladesh, Nigeria, Gambia, Egitto, Perù, Afghanistan, Iran** con particolare attenzione ai profili rilevanti per la protezione internazionale, l'accoglienza e la presa in carico.

## Formazione di area legale

Le formazioni legali sono rivolte al **personale dell'accoglienza** e possono essere articolate su due livelli.

Il **primo livello** ha carattere introduttivo e affronta le principali questioni giuridiche e socio-sanitarie legate all'immigrazione, tra cui permessi di soggiorno, procedure di protezione internazionale, diritto alla salute, tutela dei minori stranieri non accompagnati e accesso ai servizi. È pensato per gruppi con livelli di esperienza e competenze diversificate.

Il **secondo livello** ha carattere tecnico e approfondisce temi specifici rivolti a operatori con conoscenze già consolidate. Può riguardare, ad esempio, procedure di asilo, vulnerabilità, ricorsi, regolarizzazione, accesso ai diritti sociali, tutela sanitaria, inclusione e percorsi di autonomia.

La distinzione tra i livelli è **flessibile**: i moduli possono essere combinati e adattati in base alle esigenze dei destinatari, alla durata disponibile e alla modalità di erogazione, online o in presenza.

## Formazione di area sanitaria – MEDCoi

Le formazioni sanitarie integrano **conoscenze cliniche, organizzative e socio-culturali**.

I percorsi possono includere contributi relativi a malattie infettive, psichiatria, medicina preventiva, sanità pubblica, salute globale, **antropologia medica** e psichiatria transculturale.

L'obiettivo è offrire agli operatori strumenti per comprendere meglio i **bisogni sanitari delle persone migranti**, favorire l'accesso ai servizi, riconoscere situazioni di vulnerabilità e promuovere interventi più appropriati e culturalmente sensibili.

## Formazione di area accoglienza

Le formazioni sull'accoglienza affrontano aspetti **pratici e organizzativi** del lavoro quotidiano nei servizi.

Tra le principali tematiche rientrano l'inserimento abitativo, la costruzione dei percorsi individualizzati, il lavoro di équipe, la rendicontazione, il ruolo degli operatori sociali, la relazione con i servizi territoriali e **l'accompagnamento all'autonomia**.

Questa area formativa è pensata per sostenere la qualità degli interventi e rafforzare le competenze operative dei soggetti impegnati nei progetti di accoglienza.

| AREA FORMATIVA                 | DURATA     | DESTINATARI                                                               | TEMATICHE PRINCIPALI                                                                                                    |
|--------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>COI – Paesi di origine</b>  | 8–10 ore   | Équipe SAI/CAS, operatori legali, mediatori culturali, assistenti sociali | Pakistan, Tunisia, Bangladesh, Nigeria, Gambia, Egitto, Perù, Afghanistan, Iran – profili per protezione internazionale |
| <b>Area Legale – Livello 1</b> | Flessibile | Operatori con diversi livelli di esperienza                               | Permessi di soggiorno, protezione internazionale, diritto alla salute, MSNA, accesso ai servizi                         |
| <b>Area Legale – Livello 2</b> | Flessibile | Operatori con conoscenze già consolidate                                  | Procedure di asilo, vulnerabilità, ricorsi, regolarizzazione, tutela sanitaria, percorsi di autonomia                   |
| <b>Sanitaria – MEDCoi</b>      | Flessibile | Operatori dell'accoglienza e professionisti sanitari                      | Malattie infettive, psichiatria, medicina preventiva, salute globale, antropologia medica                               |
| <b>Accoglienza</b>             | Flessibile | Équipe SAI e operatori dei servizi territoriali                           | Inserimento abitativo, percorsi individualizzati, lavoro di équipe, rendicontazione, accompagnamento all'autonomia      |

# CONSULENZE SPECIALISTICHE

■ D.lgs. 231/2001 e costituzione imprese sociali

Accanto alle attività formative, il Consorzio Officine Solidali ha sviluppato un'area di **consulenza specialistica** rivolta alle consorziate, con l'obiettivo di sostenerle nella gestione di adempimenti complessi, nel rafforzamento organizzativo e nello sviluppo di strumenti adeguati alle esigenze operative dei territori.

Le consulenze rappresentano un'estensione naturale del lavoro formativo: non si limitano alla trasmissione di conoscenze, ma **accompagnano concretamente i soci** nell'applicazione di procedure, modelli organizzativi e soluzioni operative utili alla qualificazione delle attività.

**Nota sulla numerazione:** questa sezione è da rivedere e rinumerare coerentemente con la struttura complessiva del documento.

## Consulenze in materia di D.lgs. 231/2001

Nel corso del 2025, il Consorzio ha rafforzato il supporto alle consorziate in materia di **responsabilità amministrativa degli enti**, con particolare riferimento alla predisposizione e all'implementazione dei modelli organizzativi previsti dal D.lgs. 231/2001.

L'attività è finalizzata a promuovere strumenti di prevenzione dei rischi, correttezza gestionale e maggiore consapevolezza degli obblighi organizzativi connessi alla gestione di servizi e progettualità complesse. In questo ambito, il Consorzio svolge anche una funzione di **raccordo con società e professionisti specializzati**, facilitando il collegamento tra le consorziate e gli esperti incaricati, così da favorire soluzioni coerenti con le caratteristiche e i bisogni specifici di ciascun soggetto.

## Consulenze per la costituzione di imprese sociali

Il Consorzio offre inoltre supporto ai soggetti della rete interessati alla **costituzione di imprese sociali** o al rafforzamento di modelli organizzativi orientati all'inclusione, alla promozione dei diritti e allo sviluppo di servizi territoriali.

La consulenza riguarda l'orientamento preliminare, l'analisi delle esigenze, la definizione del modello organizzativo e l'accompagnamento nella costruzione di strumenti utili all'avvio di attività sociali sostenibili. In questo modo, il Consorzio contribuisce a valorizzare le competenze presenti nella rete e a promuovere nuove forme di intervento capaci di rispondere ai bisogni delle comunità locali.

| AREA DI CONSULENZA                                     | OBIETTIVO                                                                        | BENEFICIARI                                               |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>D.lgs. 231/2001 – Resp. Amministrativa</b>          | Predisposizione e implementazione modelli organizzativi di prevenzione rischi    | Consorziate e soggetti della rete ARCI                    |
| <b>Costituzione Imprese Sociali</b>                    | Orientamento, analisi esigenze, definizione modello org. e accompagnamento avvio | Soggetti della rete interessati all'imprenditoria sociale |
| <b>Sicurezza sul lavoro (Velino Consulenze S.r.l.)</b> | Adempimenti normativi e supporto continuo in materia di salute e sicurezza       | Personale e collaboratori del Consorzio                   |

# METODOLOGIA

Linee guida adottate per la redazione del Bilancio Sociale

## Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale

Il Bilancio Sociale 2025 del Consorzio Officine Solidali Società Impresa Sociale Consortile a Responsabilità Limitata, in sigla **Consorzio Officine Solidali S.C.R.L.**, è redatto secondo le *"Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore"* del **4 luglio 2019**.

Il documento intende offrire una **rappresentazione chiara e accessibile** delle attività realizzate, delle risorse impiegate, dei risultati raggiunti e degli obiettivi di miglioramento.

La redazione del Bilancio Sociale si fonda sulla raccolta e sistematizzazione delle informazioni economiche, organizzative e progettuali disponibili, integrate con una **lettura qualitativa** dell'azione del Consorzio e del suo impatto sui territori.

Il Bilancio Sociale non costituisce soltanto un adempimento, ma uno **strumento di trasparenza, responsabilità e apprendimento**. Attraverso questo documento, il Consorzio intende rendere conto del proprio lavoro ai soci, agli enti partner, alle istituzioni, agli operatori, ai beneficiari indiretti delle attività e alle comunità coinvolte.

| ASPETTO               | APPROCCIO ADOTTATO                                                                               |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Riferimento normativo | "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore" – 4 luglio 2019 |
| Raccolta dati         | Sistematizzazione di informazioni economiche, organizzative e progettuali                        |
| Approccio qualitativo | Lettura qualitativa dell'azione del Consorzio e del suo impatto territoriale                     |
| Destinatari           | Soci, enti partner, istituzioni, operatori, beneficiari indiretti, comunità locali               |
| Finalità              | Trasparenza, responsabilità, apprendimento organizzativo e rendicontazione sociale               |
| Aggiornamento dati    | I dati economici definitivi saranno aggiornati al 31 dicembre 2025                               |

# CONCLUSIONI

## ■ Bilancio, sfide e prospettive future

Il 2025 ha rappresentato per il Consorzio Officine Solidali un anno di **consolidamento e di progressiva qualificazione** del proprio ruolo all'interno della rete ARCI e nel più ampio sistema degli interventi rivolti all'accoglienza, all'inclusione sociale e alla tutela dei diritti.

Il lavoro realizzato nel corso dell'anno conferma la funzione del Consorzio come **strumento comune al servizio dei territori**: una struttura capace di mettere in relazione competenze diverse, sostenere le consorziate nella gestione di progettualità complesse, rafforzare la capacità amministrativa e promuovere risposte coordinate ai bisogni delle persone e delle comunità.

In questo percorso, i progetti SAI hanno continuato a rappresentare un asse centrale dell'attività consortile, ma non l'unico. Accanto all'accoglienza integrata, il Consorzio ha infatti sviluppato e rafforzato servizi di mediazione culturale, attività formative, consulenze specialistiche, supporto alla progettazione, accompagnamento amministrativo e strumenti di monitoraggio. Questa pluralità di interventi evidenzia una crescita non solo quantitativa, ma anche **qualitativa**, orientata a costruire un'organizzazione più solida, più competente e più capace di rispondere alle trasformazioni del contesto sociale e istituzionale.

Particolare rilievo assume il rafforzamento delle **funzioni di supporto alle consorziate**. Le attività di formazione, consulenza in materia di modelli organizzativi, accompagnamento alla costituzione di imprese sociali e supporto alla sicurezza e alla responsabilità gestionale testimoniano la volontà del Consorzio di non limitarsi alla gestione dei progetti, ma di contribuire alla crescita complessiva della rete. In questo senso, Officine Solidali si configura sempre più come un'**infrastruttura di competenze**, capace di accompagnare i soggetti territoriali nel miglioramento della qualità dei servizi e nella costruzione di modelli organizzativi sostenibili.

Il rapporto con gli stakeholder — enti pubblici, consorziate, partner progettuali, servizi territoriali, organizzazioni del Terzo Settore, professionisti, mediatori, operatori e comunità locali — costituisce un altro elemento qualificante dell'azione del Consorzio. La capacità di mantenere relazioni stabili, collaborative e orientate alla **corresponsabilità** rappresenta una condizione essenziale per affrontare bisogni complessi, che richiedono interventi integrati e non frammentati.

Il Consorzio ha inoltre proseguito il proprio impegno nel rafforzamento della trasparenza, della correttezza amministrativa e della responsabilità organizzativa. L'attenzione al monitoraggio, alla rendicontazione, alla revisione contabile, all'adozione di strumenti di prevenzione e alla sicurezza sul lavoro conferma la volontà di costruire un **modello gestionale coerente** con la natura di impresa sociale e con la missione solidaristica dell'ente.

## Prospettive future e principali sfide

Guardando al futuro, le principali sfide riguarderanno:

- il consolidamento dei servizi esistenti
- l'ampliamento dell'offerta formativa e consulenziale
- il rafforzamento della mediazione culturale
- lo sviluppo di strumenti di **valutazione dell'impatto sociale**

- la capacità di intercettare nuovi bisogni emergenti nei territori
- continuare a investire sulla partecipazione dei soci
- la qualità delle relazioni istituzionali
- la capacità di innovare le pratiche di accoglienza e inclusione

Il Bilancio Sociale 2025 restituisce quindi l'immagine di un Consorzio in evoluzione, che cresce senza perdere il proprio radicamento nei **valori originari della rete ARCI**: solidarietà, uguaglianza, giustizia sociale, tutela dei diritti, partecipazione e promozione dell'autonomia delle persone.

Officine Solidali intende proseguire su questa strada, rafforzando il proprio ruolo di soggetto collettivo capace di **accogliere, integrare e trasformare**: accogliere le persone e i bisogni dei territori; integrare competenze, risorse e relazioni; trasformare le fragilità sociali in occasioni di comunità, inclusione e futuro condiviso.

**L'impresa sociale può e deve essere uno strumento di trasformazione** a partire proprio dalla gestione di attività che coinvolgono direttamente le persone e che non hanno come obiettivo finale un guadagno, ma la cura e l'emancipazione delle persone e la cura e lo sviluppo delle comunità locali coinvolte.

*« Accogliere le persone e i bisogni dei territori; integrare competenze, risorse e relazioni; trasformare le fragilità sociali in occasioni di comunità, inclusione e futuro condiviso. »*